

# NOWA BANKOWOŚĆ SGB24/ SGB24 BIZNES

## ZMIENIAMY SIĘ DLA CIEBIE

Dbając o bezpieczeństwo Twoich środków oraz komfort korzystania z usług, wprowadzamy zmiany z myślą o Tobie. **Od 22 czerwca 2026r.** zaczniesz funkcjonować nowy, centralny system bankowy. Wdrożenie nowego systemu centralnego i bankowości elektronicznej **SGB24/SGB24 BIZNES**, stanowi strategiczny krok w stronę stabilnego rozwoju Banku Spółdzielczego w Sandomierzu opartego o nowoczesne i innowacyjne rozwiązania. Nowa bankowość elektroniczna **SGB24/SGB24 BIZNES** zintegrowana z aplikacją mobilną SGB Mobile, posiada intuicyjny interfejs powodujący szybsze i wygodniejsze zarządzanie Twoimi finansami.

### Co to oznacza w praktyce?



### Bez zmian pozostają:

- numer Twojego rachunku,

- posiadane karty płatnicze – nadal będą aktywne i nie wymagają wymiany.
- opłaty związane z prowadzeniem konta,



## Co się zmieni dla Ciebie:

### Bankowość internetowa:

Od 22 czerwca 2026 r. skorzystasz z nowego systemu bankowości internetowej – **SGB24 / SGB24 BIZNES**. Poznaj szczegóły zapoznając się z odpowiednim przewodnikiem dotyczącym obsługi **SGB24 / SGB24 BIZNES** opublikowanym na naszej stronie internetowej w zakładce [WAŻNE ZMIANY!](#)

*Dostęp do obecnej bankowości internetowej wyłączymy **19 czerwca 2026r. o godzinie 17:00**, a przywrócimy go w trybie pasywnym **22 czerwca o godzinie 8:00**. Dotychczasowa bankowość internetowa będzie dostępna jeszcze przez **6 miesięcy**, ale w trybie pasywnym, co oznacza brak możliwości realizacji przelewów i możliwości korzystania z **aplikacji BSGo i kart mikroprocesorowych**.*

Do nowej bankowości **SGB24 / SGB24 BIZNES** zalogujesz się za pośrednictwem naszej dotychczasowej strony <https://www.bssandomierz.com.pl> z prawej strony kliknij „Logowanie do konta”, a następnie **SGB24 / SGB24 BIZNES**

**Uwaga! Wyciągi za miesiąc czerwiec będą dostępne w zakładce Logowanie do konta E-Konto uruchomionym w trybie pasywnym,**

**natomiast wyciągi za miesiąc lipiec i kolejne będą już generowane**

**w SGB24 / SGB24 BIZNES**



## **Logowanie do bankowości internetowej:**

- Wejdź na [www.bssandomierz.com.pl](http://www.bssandomierz.com.pl), z prawej strony kliknij przycisk **Logowanie do konta** a następnie wybierz opcję: **SGB24 / SGB24 BIZNES**.
- Przy pierwszym logowaniu użyjesz **dotychczasowego identyfikatora !!!**
- Po zatwierdzeniu loginu otrzymasz SMS z jednorazowym hasłem dostępu. Nie używaj dotychczasowego hasła – zaloguj się wyłącznie hasłem przesłanym w wiadomości.
- System poprosi Cię o ustanowienie nowego hasła, które będzie obowiązywało przy kolejnych logowaniach. Zwróć uwagę, że:
  - hasło musi mieć od 8 do 20 znaków i składać się z liter oraz cyfr,
  - wielkość liter ma znaczenie (rozdzielane są małe i wielkie litery),
  - nie należy stosować polskich znaków (np. ą, ć, ę, ł, ń, ś, ó, ż, ź),
  - dla zwiększenia bezpieczeństwa zalecane jest użycie znaków specjalnych, takich jak @, #, \$, %, &, \*, !,
  - rekomendujemy regularną zmianę hasła, najlepiej co najmniej raz w miesiącu.
- Po wprowadzeniu nowego hasła otrzymasz SMS z kodem potwierdzającym jego aktywację.



## **Aplikacja mobilna SGB Mobile zastąpi Aplikację mobilną BSGo:**

Nowa bankowość internetowa współpracuje z aplikacją SGB Mobile, umożliwiającą wygodne zarządzanie finansami na urządzeniach mobilnych.

Jeżeli obecnie korzystasz z aplikacji SGB Mobile, po przejściu na

### **SGB24 / SGB24 BIZNES:**

- odinstaluj aplikację,
- pobierz jej najnowszą wersję z Google Play (Android) lub App Store (iOS),
- przeprowadź ponowną aktywację. Instrukcję aktywacji znajdziesz na naszej stronie internetowej w zakładce [WAŻNE ZMIANY!](#) w Przewodniku SGB Mobile
- Dzięki temu aplikacja zostanie poprawnie sparowana z nowym systemem i będzie działać prawidłowo.



**Gdzie znaleźć więcej informacji?**

Szczegółowe informacje dotyczące **SGB24 / SGB24 BIZNES** dostępne są w Przewodniku dla Klienta, opublikowanym na naszej stronie internetowej w zakładce [WAŻNE ZMIANY!](#). Zachęcamy do zapoznania się z nim przed pierwszym logowaniem.

**Do 19 czerwca 2026 r. do godziny 17:00** możliwe będzie logowanie do dotychczasowej bankowości internetowej przy użyciu obecnych danych.

Po uruchomieniu **SGB24 / SGB24 BIZNES** system ten będzie dostępny wyłącznie w trybie archiwalnym, bez bieżących aktualizacji.

Wdrożenie **SGB24 / SGB24 BIZNES** realizujemy sprawnie i z myślą o Twoich potrzebach. Wierzimy, że nowa bankowość internetowa znacząco ułatwi codzienne korzystanie z usług bankowych.



## **Kontakt:**

W razie pytań nasi doradcy są do Twojej dyspozycji:

całodobowo pod bezpłatnym numerem 800 888 888 oraz – w przypadku połączeń z zagranicy – 61 647 28 46 (opłata zgodna z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: [call.center@sgb.pl](mailto:call.center@sgb.pl).

---

## **Q&A – Pytania i odpowiedzi**

**Q: Czy zmieni się mój numer rachunku?**

*A: Nie, numer rachunku nie ulega zmianie.*

**Q: Czy karty będą działać normalnie?**

A: *Tak, wszystkie karty płatnicze będą działać bez przerw i nie wymagają wymiany ani ponownej aktywacji.*

**Q: Czy zmienia się aplikacja mobilna?**

A:

- *Dotychczasowa aplikacja **mobilna BSGo** będzie dostępna do **piątku 19 czerwca 2026r do godziny 17:00***

*Po zmianie systemu – **22 czerwca** – **aplikacją mobilną dla klientów banku będzie SGB Mobile.***

- *Jeśli korzystałeś wcześniej z SGB Mobile, musisz odinstalować aplikację i ponownie ją zainstalować, a następnie aktywować, aby powiązać ją z nową bankowością elektroniczną.*
- *Szczegółowe instrukcje i pomoc uzyskasz w bankowości internetowej, na stronie banku lub pod numerem infolinii 800 888 888.*

**Q: Czy dostanę nowy identyfikator?**

A: **Nie**, twój identyfikator do logowania się nie zmienia

**Q: Czy stara bankowość będzie jeszcze dostępna?**

A: *Dostęp do obecnej bankowości internetowej wyłączymy **19 czerwca 2026r o godzinie 17:00**. Stara bankowość internetowa zostanie przywrócona **22 czerwca 2026 roku o godzinie 8:00** w trybie przeglądania i będzie dostępna jeszcze przez **6 miesięcy**.*

**Q: Czy muszę przyjść do banku, żeby uruchomić bankowość?**

A: *Nie, nie musisz przychodzić do banku – pierwsze logowanie możesz wykonać samodzielnie online, postępując zgodnie z instrukcjami na stronie logowania.*

**Q: Czy w aplikacji założę lokatę?**

A: *Tak, w aplikacji SGB Mobile możesz zakładać lokaty online.*

**Q: Gdzie znajdę zlecenia stałe?**

A: Zlecenia stałe dostępne są w zakładce „Przelewy” lub „Zlecenia stałe” w bankowości internetowej SGB24/SGB24 BIZNES.

**Q: Czy przeniosą się zapisani odbiorcy?**

A: Tak, zapisani odbiorcy przelewów zostaną przeniesieni do nowego systemu i będą dostępni w nowej bankowości SGB24/SGB24 BIZNES.

**Q: Czy można w aplikacji zrobić przelew na telefon BLIK?**

A: Tak, aplikacja SGB Mobile umożliwia realizację przelewów na telefon BLIK.

**Q: Czy muszę przychodzić do banku jak zmienię telefon?**

A: Nie, zmiana telefonu nie wymaga wizyty w banku, ale po zmianie urządzenia konieczna jest ponowna aktywacja aplikacji mobilnej oraz Tokena SGB. W razie problemów z aktywacją możesz skontaktować się z bankiem.

**Q: Jak mogę uzyskać pomoc, jeśli mam pytania dotyczące nowego systemu?**

A: Możesz skontaktować się z naszą infolinią, napisać e-mail lub odwiedzić placówkę banku.

**Q: Gdzie mogę znaleźć instrukcje obsługi nowego systemu?**

A: Instrukcje i materiały edukacyjne znajdziesz na stronie internetowej banku [www.bssandomierz.com.pl](http://www.bssandomierz.com.pl)

**Q: Czy zmiana systemu wpłynie na dostępność bankomatów?**

A: W dniach od 19 czerwca do 22 czerwca 2026r. mogą występować krótkotrwałe przerwy w dostępie do bankomatów. Przepraszamy za utrudnienia.

