



Bank Spółdzielczy w Sandomierzu

Bank ze **100** - letnią tradycją

.../.../2026

Sandomierz, data 10 kwietnia 2026 r.

Dzień dobry,



w trosce o Twoje bezpieczeństwo i potrzeby zmieniamy się dla Ciebie **22.06.2026 r.** wprowadzimy **nowy system operacyjny w banku.**

Co to dla Ciebie oznacza?

Nie zmienią się:



- Twój numer konta
- opłaty za prowadzenie konta
- Twoje karty płatnicze – będą działać dalej, więc nie musisz ich wymieniać na nowe.

Zmieniają się:



- Regulamin kont dla klientów indywidualnych
- Opłata za użytkowanie karty płatniczej walutowej z 4,00 zł/m-c na 1 EUR/m-c

Bankowość internetowa



Od **22.06.2026 r.** Wprowadzamy **nową bankowość internetową SGB24.**

Przy pierwszym logowaniu użyj zmodyfikowanego loginu. Do swojego loginu dodaj prefix "SY " PRZYKŁAD:(SYXXXXXXXXXX), gdzie XXXXXXXXX to Twój dotychczasowy login. Hasła startowe dostępne będą od godz. 7:00 rano 22.06.2026r. Po zalogowaniu, otrzymasz tymczasowe hasło dostępu. Pamiętaj o jego zmianie na hasło, które będziesz używać logując się do bankowości internetowej.

Do nowej bankowości **SGB24** zalogujesz się za pośrednictwem naszej dotychczasowej strony www.bssandomierz.com.pl. W prawym górnym rogu strony kliknij przycisk **logowanie do konta** i wybierz **SGB24/SGB24 Biznes.**

Dostęp do obecnej bankowości internetowej **wyłączymy 19 czerwca o godzinie 17:00 to oznacza, że przez weekend bankowość będzie wyłączona.**

Stara bankowość internetowa zostanie przywrócona **22 czerwca o godzinie 8:00 w trybie przeglądania i będzie dostępna jeszcze przez 6 miesięcy.**

WAŻNE - Aplikacja BSGO-zostaje wycofana, zastępuje ją SGB Mobile.

SGB Mobile



Z nową bankowością internetową powiązana jest **aplikacja mobilna SGB Mobile**, dzięki której możesz sprawniej zarządzać swoimi finansami na smartfonie. Jeżeli korzystasz już z aplikacji SGB Mobile, odinstaluj ją i pobierz najnowszą wersję z Google Play (Android) lub AppStore (iOS). Aktywuj ją ponownie, zgodnie z pojawiającymi się krokami.

22 czerwca 2026 r. zmieniamy regulacje

- **Regulamin kont dla klientów indywidualnych** (wcześniej: *Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych*)
- **Taryfę prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe -waluta wymienialna**

6 lipca 2026 r. zmieniamy regulacje

- **Regulamin kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych** (wcześniej: *Regulamin funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych*)
- **Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile**
- **Regulamin korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych**
- **Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym**

Oto najważniejsze zmiany

- Uprościliśmy **język naszych regulaminów**, aby były dla Ciebie bardziej czytelne i łatwe w odbiorze. Wprowadziliśmy też zmiany porządkowe i redakcyjne (zgodnie z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze). W niektórych przypadkach zmieniliśmy również brzmienie postanowień – zmiany merytoryczne znajdziesz w Załączniku nr 1.
- Doprecyzowaliśmy zapisy o składaniu i rozpatrywaniu **reklamacji** (zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej).

Aplikacja SGB Mobile



Od 6 lipca 2026 r. zwiększamy maksymalny limit przelewu na telefon BLIK i próby o przelew na telefon BLIK do kwoty 1000 zł.

Bankowość internetowa SGB24



Od 1 listopada 2026 r. wycofujemy oddzielną aplikację Token SGB, która służy do logowania i autoryzacji w serwisie internetowym.

Teraz korzystaj z tych funkcjonalności w ramach aplikacji SGB Mobile.

Aby tam z nich korzystać:

- zaloguj się do SGB24 i dezaktywuj urządzenia autoryzujące,
- aktywuj funkcjonalność Tokena SGB w aplikacji SGB Mobile.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji, udziela Ci ich nasi doradcy.

Portfele cyfrowe



W regulaminie portfeli cyfrowych wprowadziliśmy różne okresy powiadamiania o zmianach w regulaminach:

- dla klienta indywidualnego – 2 miesiące,
- dla klienta instytucjonalnego – 1 miesiąc.

Chcemy w ten sposób ujednoczyć podejście do informowania o zmianach w naszych regulacjach, zgodnie z przepisami prawa.

Regulamin kont dla klientów indywidualnych

- Dodaliśmy dodatkowe informacje dla Ciebie, zgodnie z wymogami nowej (projektowanej) treści Ustawy o Prawach konsumenta.

Regulamin realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym

Zmieniliśmy nazewnictwo:

- *Instrukcja kosztowa BEN* to teraz **Instrukcja kosztowa CRED**,
- *Instrukcja kosztowa OUR* to teraz **Instrukcja kosztowa DEBT**,
- *Instrukcja kosztowa SHA* to teraz **Instrukcja kosztowa SHAR**.

Gdzie znajdziesz nowe regulaminy

Szczegółowy opis zmian merytorycznych w regulaminach, wraz ze wskazaniem podstaw prawnych, znajdziesz w **załączniku nr 1**. Z pełną treścią nowych regulaminów zapoznasz się:

- w załączniku do maila, jeśli wybrałeś taki sposób komunikacji z Bankiem
- na stronie www.bssandomierz.com.pl

- w naszych oddziałach.



Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą one obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw w trybie opisanym w regulaminach; jeśli nie wypowiedzisz przy tym umowy, wygaśnie ona na dzień przed wejściem zmian w życie, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.
- Jeśli złożysz sprzeciw do umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będzie obowiązywał regulamin sprzed zmian.

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych

Szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, znajdziesz w załączonej *Klauzuli informacyjnej administratora danych osobowych* – **załącznik nr 2**. Dokument został przygotowany w prostszym języku, aby łatwiej było zapoznać się z jego treścią. Zasady przetwarzania Twoich danych oraz uprawnienia pozostają bez zmian.

Masz nowy dokument tożsamości? Zmieniły się Twoje dane osobowe?



Jak najszybciej je zaktualizuj! Możesz to zrobić w bankowości internetowej -w zakładce Wnioski/Wnioski róż: zmiana danych osobowych oraz wysłać skan/zdjęcie dowodu w opcji-Inny wniosek z załącznikami lub w naszych oddziałach.

Obowiązek aktualizacji danych dokumentów tożsamości wynika z Regulaminu kont dla Klientów indywidualnych.

Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje na temat gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym *Arkuszu informacyjnym dla deponentów* - **załącznik nr 3**.

Informację o naszej sytuacji ekonomiczno-finansowej znajdziesz na stronie internetowej **www.bssandomierz.com.pl**

Kontakt



Adresy, dane kontaktowe i szczegółową ofertę znajdziesz w naszych oddziałach oraz na stronie **www.bssandomierz.com.pl**. Na wszystkie pytania odpowiedzą nasi doradcy, dostępni w oddziałach oraz pod numerami telefonów wskazanymi na stronie internetowej Banku.

Możesz skontaktować się z nami również przez:

- e-mail: **bankt@bssandomierz.com.pl**
- e-Doręczenia (doręczenia elektroniczne). Nasz adres to: AE:PL-11925-48113-ITTRD-31.

W dniach **19-22 czerwca będziemy otwarci w innych godzinach**. Przygotuj się i sprawdź je na stronie **bssandomierz.com.pl** lub w placówkach.

Zachęcamy – zapoznaj się z nową treścią regulaminów.

Cieszymy się, że jesteś z nami. Służymy pomocą i życzymy zadowolenia podczas korzystania z naszych usług.

Z poważaniem

