



Spółdzielcza Grupa Bankowa

Bank Spółdzielczy w Sandomierzu

Rok założenia 1926

Przewodnik dla klienta „Klientów indywidualnych”

Spis treści

1. Pierwsze logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu SMS....	2
2. Kolejne logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu	4
3. Logowanie do systemu za pomocą tokena mobilnego (aplikacji BSGo)	6
3.1. Pierwsze logowanie wraz z rejestracją urządzenia	6
4. Logowanie po rejestracji urządzenia	10
5. Zlecenie przelewu zwykłego krajowego.....	11
6. Blokowanie kanałów dostępu	14
7. Uruchomienie rozszerzonych funkcji aplikacji BSGo.....	15
8. Domyślne limity w aplikacji BSGo	16
9. Rodzaje wniosków w bankowości elektronicznej.....	17

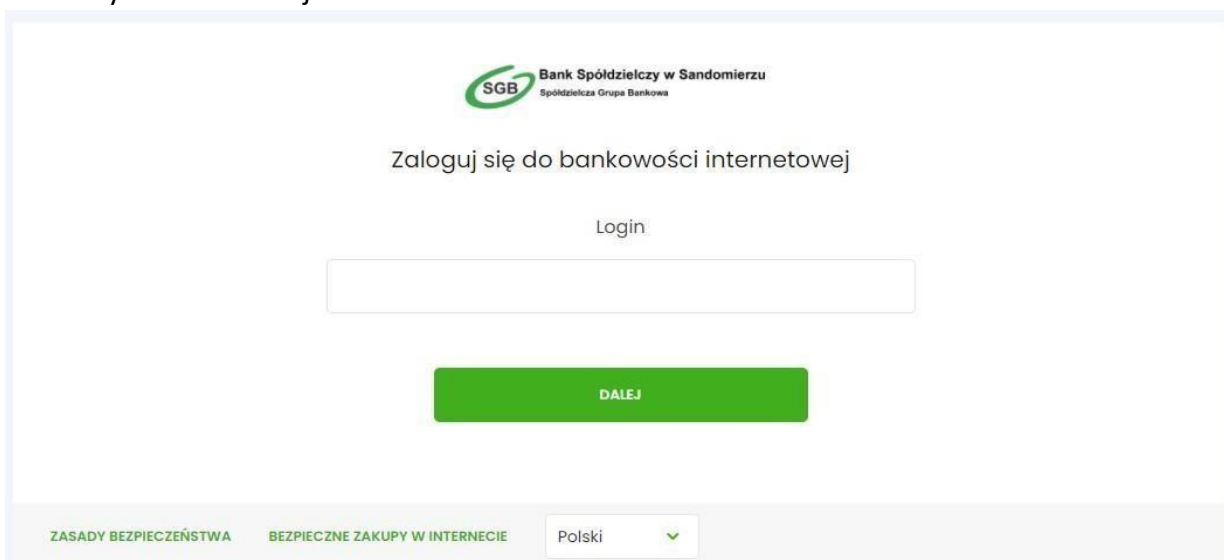
1. Pierwsze logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu SMS

Logowanie do bankowości internetowej odbywa się w następujących krokach:

W przeglądarce w pasku adresu wpisujemy <https://sandomierz.cui.pl/> jak na ekranie poniżej i zatwierdzamy. W przypadku stworzonej zakładki z adresem do poprzedniej wersji bankowości również może z niej skorzystać ponieważ automatycznie zostanie przekierowany do nowej strony.



Po uruchomieniu strony wyświetlane jest okno logowania w którym należy wpisać identyfikator klienta otrzymany w banku. Wielkość liter nie ma znaczenia ponieważ system automatycznie zmienia je na duże.

A screenshot of the login page for SGB Bank Spółdzielczy w Sandomierzu. The page features the bank's logo at the top, followed by the text 'Zaloguj się do bankowości internetowej'. Below this is a 'Login' label and a text input field. A green button labeled 'DALEJ' is positioned below the input field. At the bottom of the page, there are links for 'ZASADY BEZPIECZEŃSTWA' and 'BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERNECIE', along with a language dropdown menu set to 'Polski'.

Po wpisaniu Identyfikatora i wciśnięciu przycisku „dalej” dostaniemy SMS’em tymczasowy kod dostępu i zostaniemy przekierowani do okna w którym ten kod należy wpisać.

UWAGA!

Kod jest ważny przez określony czas, jest on tymczasowy i jednorazowy.

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Kod dostępu

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7
<input type="text"/>						
8						

ZALOGUJ

COFNIJ

Po wpisaniu kodu dostępu i zatwierdzeniu przyciskiem „zaloguj” zostaniemy przekierowani do kolejnego etapu autoryzacji gdzie należy wpisać dodatkowy kod wysłany SMS'em na numer telefonu.



Zaloguj się do bankowości internetowej

Wysłaliśmy SMS z kodem autoryzującym logowanie dla **SDR8DR5DD**.

Wpisz kod poniżej:

Kod SMS jest wymagany

ZALOGUJ

ANULUJ

Po wciśnięciu przycisku zaloguj zobaczymy ekran służący do tworzenia hasła.

Zaloguj się do bankowości internetowej

Podczas pierwszego logowania, wymagane jest ustawienie swojego hasła.

Wprowadź nowe hasło

Powtórz nowe hasło

ZAPISZ I ZALOGUJ

Wymagania do hasła:

- musi składać się z 10-24 znaków
- musi zawierać wielką literę
- musi zawierać małą literę
- musi zawierać cyfrę

Podczas tworzenia hasła należy pamiętać o wymogach jego złożoności:


- Hasło musi składać się z **10 - 24 znaków**.
- Musi zawierać **wielką literę**.
- Musi zawierać **małą literę**.
- Musi zawierać **cyfrę**.

Jeśli hasła się zgadzają wciskamy „zapisz i zaloguj”. Po poprawnym wpisaniu haseł użytkownik zostanie zalogowany do bankowości internetowej.

2. Kolejne logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu

Podczas kolejnego logowania do bankowości internetowej, użytkownik musi wprowadzić:

- identyfikator użytkownika (LOGIN) i nacisnąć przycisk [DALEJ]
- hasło maskowane i potwierdzić przyciskiem [ZALOGUJ]

 Bank Spółdzielczy w Sandomierzu
Spółdzielcza Grupa Bankowa

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla SDR8DR5DD

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23 24

ZALOGUJ

ANULUJ

- otrzymany kod SMS potwierdzający logowanie i nacisnąć przycisk [ZALOGUJ] lub [ZALOGUJ I DODAJ DO ZAUFANYCH]. Dodanie urządzenia do zaufanych nie będzie wymuszało potwierdzania logowania dodatkowym kodem SMS na wybranym urządzeniu.

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wysłaliśmy SMS z kodem autoryzującym logowanie dla SDR8DR5DD.

Wpisz kod poniżej:

Czy wiesz, że możesz nie zatwierdzać za każdym razem logowania poprzez SMS? Wystarczy, że dodasz to urządzenie (**ChromeWindows10**) do "zaufanych"!

ZALOGUJ

ZALOGUJ I DODAJ DO ZAUFANYCH

ANULUJ

W przypadku wprowadzenia poprawnych danych, użytkownik zostanie zalogowany do bankowości, natomiast w przypadku wprowadzenia błędnych danych, system zaprezentuje odpowiedni komunikat. W przypadku wprowadzenia:

- Błędne hasła, system zaprezentuje komunikat: „Błąd na etapie uwierzytelniania”.

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Kod dostępu:

+	+					+
1	2	3	4	5	6	7
+						
8						

Błąd na etapie uwierzytelniania

ZALOGUJ

COFNIJ

- Błędne kodu SMS, system zaprezentuje komunikat: „Błędny kod SMS”.

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Kod dostępu

*	*	*	*	*	*	*
1	2	3	4	5	6	7
*						
8						

Kod SMS

Wpisz kod SMS

Błędny kod SMS

3. Logowanie do systemu za pomocą tokena mobilnego (aplikacji BSGo)

Użytkownik ma możliwość zalogowania się do bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji BSGo pobranej ze sklepu - Google Play (Android), App Store (iOS) i zainstalowanej na urządzeniu mobilnym.

3.1. Pierwsze logowanie wraz z rejestracją urządzenia

1. Proces pierwszego logowania za pomocą aplikacji BSGo do bankowości internetowej w przypadku gdy użytkownik nie posiada aktywnego sparowanego urządzenia autoryzującego przebiega w następujący sposób:

- przechodzimy na stronę bankowości internetowej <https://sandomierz.cui.pl/>
- użytkownik wprowadza numer identyfikacyjny i zatwierdza przyciskiem „DALEJ”

Wpisuje otrzymane za pomocą SMS hasło tymczasowe(kod dostępu) i zatwierdza przyciskiem „zaloguj”.

Następnie użytkownik ustawia nowe hasło, zgodnie z polityką bezpieczeństwa widoczną na stronie oraz potwierdza zmianę hasła klikając „ZAPISZ I ZALOGUJ”

Polityka bezpieczeństwa banku wymaga zmiany hasła.

Numer Identyfikacyjny użytkownika
LTMS4FCP

Nowe hasło

Powtórz nowe hasło

ZAPISZ I ZALOGUJ

Użytkownik wpisuje nazwę urządzenia autoryzacyjnego czyli nazwę telefonu lub innego urządzenia na którym można zainstalować aplikację mToken Asseco MAA .

Urządzenie autoryzujące

Nazwa urządzenia

ZALOGUJ

COFNIJ

Po wpisaniu nazwy urządzenia autoryzacyjnego i wciśnięciu „zaloguj” zostanie wyświetlony na ekranie komputera kod aktywacyjny.

Urządzenie autoryzujące

Kod aktywacyjny

07165930

W celu dokończenia procesu aktywacji zainstaluj na urządzeniu mobilnym aplikację Token , pobierając ją ze sklepu Google Play (Android) lub App Store (iOS), a następnie wprowadź powyższy kod w urządzeniu autoryzującym:
test

W trakcie aktywowania usługi w urządzeniu mobilnym zostanie poproszona/poproszony o podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie wysłany za pomocą SMS na numer:
600000000

Parowanie urządzenia autoryzującego w toku.



Kod jest ważny 5 minut

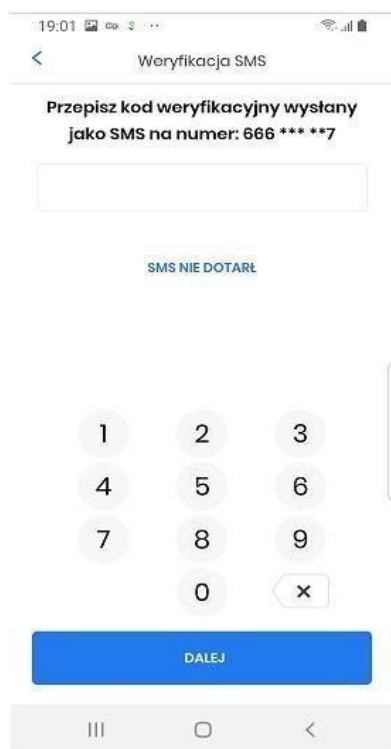
WRÓĆ DO LOGOWANIA

W tym momencie przechodzimy do aplikacji w telefonie BSGo. Jeśli jeszcze jej nie pobraliśmy to wchodzimy do aplikacji „Sklep Play”(dla systemów Android) lub „App Store” (dla systemów iOS) tam wyszukujemy aplikacje i klikamy „instaluj”.

W widoku po lewej stronie wybieramy „Posiadam kod aktywacyjny” po czym zostajemy przekierowani do ekranu po stronie prawej. Tam wpisujemy kod aktywacyjny z przeglądarki i zatwierdzamy przyciskiem „dalej”.

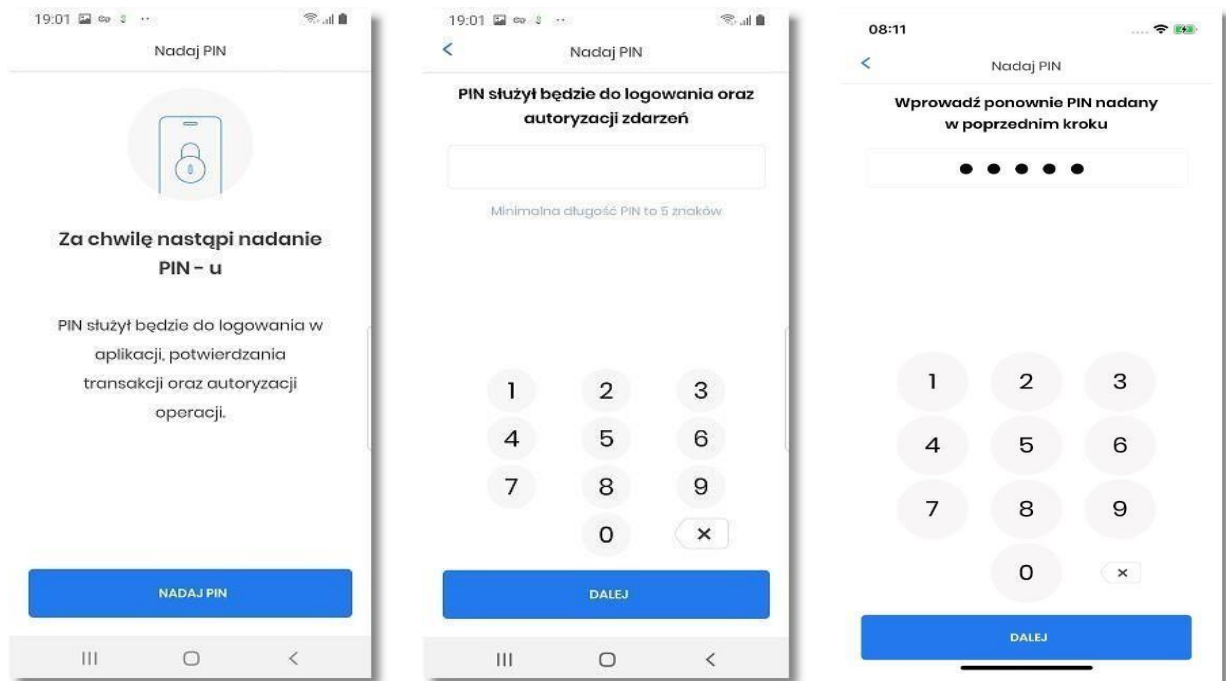


W kolejnym kroku na formularzu **Weryfikacja SMS** w celu identyfikacji należy wprowadzić dodatkową informację zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie. Informacją dodatkową jest kod weryfikacyjny wysłany za pomocą wiadomości SMS. Po wprowadzeniu (za pomocą klawiatury na urządzeniu) danych w polu **Weryfikacja SMS** należy w celu zatwierdzenia wybrać ponownie przycisk [DALEJ].



Kolejnym krokiem jest nadanie numeru PIN do aplikacji. W tym celu klikamy przycisk „Nadaj PIN”.

PIN jest stały, należy go zapamiętać ponieważ będzie służył do logowania w aplikacji, zatwierdzania przelewów oraz zatwierdzania logowań w bankowości internetowej. Pin musi składać się z 5 do 8 cyfr. Podczas jego nadawania wpisujemy go dwa razy.



Po prawidłowym nadaniu PIN-u, system umożliwi użytkownikowi ustawienie metody logowania.

Metody logowania udostępniane przez system to:

- Kod PIN - dla systemu android oraz iOS,
- metody biometryczne:
 - Odcisk palca - dla systemu android oraz iOS,
 - Face Id - dla systemu iOS,

Opcja 'Odcisk palca' oraz 'Face Id' może być wybrana, gdy urządzenie zostało uprzednio skonfigurowane do takiej obsługi.

W celu wyboru metody system prezentuje formularz Dane biometryczne udostępniający zestaw akcji:

- [CZYM SĄ DANE BIOMETRYCZNE] - umożliwia wyświetlenie użytkownikowi komunikatu informacyjnego,
- [TAK] – umożliwia włączenie metody biometrycznej w procesie logowania:
- [NIE] – umożliwia rezygnację z metody biometrycznej, tym samym logowanie do aplikacji hybrydowej odbywać się będzie przy pomocy ustawionego kodu PIN,



Po dokonaniu aktywacji aplikacji i ustaleniu sposobu logowania za pomocą PIN-u lub danych biometrycznych, użytkownikowi wyświetlany jest ekran informujący o dodaniu urządzenia autoryzującego.



Użytkownik w tym samym czasie zostaje zalogowany do bankowości internetowej w systemie Asseco EBP oraz może zalogować się do aplikacji BSGo wybierając „ZALOGUJ SIĘ” i wpisując PIN.

4. Logowanie po rejestracji urządzenia

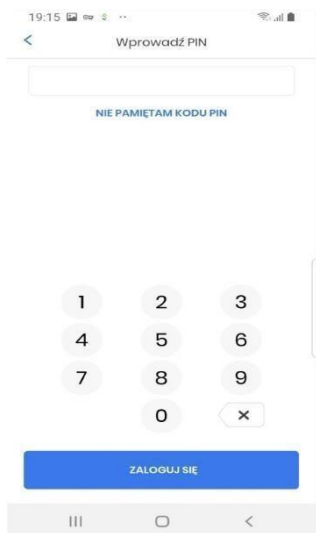
Logowanie po zarejestrowaniu urządzenia przebiega bardzo podobnie do pierwszego logowania.

- Przechodzimy na stronę <https://sandomierz.cui.pl/>
- Wpisujemy numer identyfikacyjny, klikamy „dalej”
- Wpisujemy hasło i zatwierdzamy przyciskiem „zaloguj”.

Gdy zobaczymy taki ekran jak niżej przechodzimy do aplikacji w telefonie.



Tam klikamy w powiadomienie na pasku powiadomień lub uruchamiamy aplikację BSGo System poprosi nas o wprowadzenie PIN'u który nadaliśmy podczas parowania/rejestracji urządzenia.



Po zalogowaniu się do aplikacji zobaczymy ekran z możliwością akceptacji lub odrzucenia. Wybieramy „akceptuj”. Po czym otrzymamy powiadomienie o udanej autoryzacji:

5. Zlecenie przelewu zwykłego krajowego

Złożenie zlecenia zwykłego (krajowego) jest możliwe w przypadku, gdy na formatce nowego przelewu Użytkownik wybierze typu płatności **Zwykły**.

The screenshot shows a 'Przelew' (Transfer) form with the following fields and values:

- Typ:** Zwykły
- Przelew z rachunku:** RB AIT, 14 9101 0003 3002 0000 0387 0001, Saldo: 196 059,21 PLN
- Szablon:** szablon testowy, 88 1940 0008 6239 0354 0864 5150
- Odbiorca:** Odbiorca Testowy, 18/35
- Dane odbiorcy:** Ul Testowa 100, II-III Miejscość, 35/105
- Rachunek odbiorcy:** 88 1940 0008 6239 0354 0864 5150, CABP Centrala
- Kwota:** 11 PLN
- Tytuł:** tytuł testowy, 13/140
- Rodzaj przelewu:** Zwykły (Elxir) i wewnętrzny (selected), Ekspresowy (Express Elxir)
- Data realizacji:** Dzisiaj, 18.01.2021
- Zeczenie stałe:**

Buttons at the bottom: **DALEJ** and **DODAJ DO KOSZYKA**

Następnie Użytkownik wypełnia poniższe dane:

Typ - pole zawiera wybraną wcześniej wartość Zwykły. Kliknięcie w pole prezentuje lista typów przelewów i daje możliwość zmiany typu składanego przelewu; pole wymagalne,

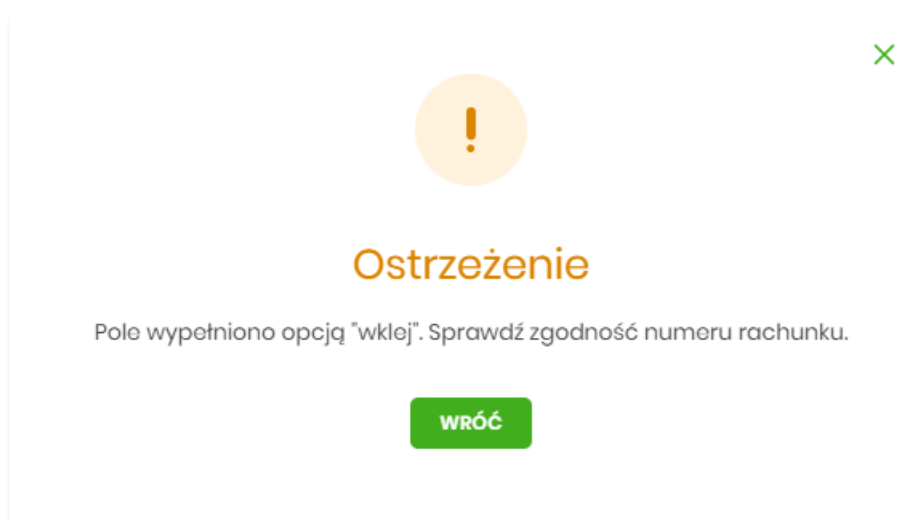
Przelew z rachunku - pole z listą rachunków do obciążenia, lista rachunków ograniczona jest tylko do rachunków prowadzonych w walucie PLN i takich, do których Użytkownik ma dostęp; w polu podstawiany jest domyślny rachunek do obciążenia; pole wymagalne,

Szablon - pole z rozwijalną listą szablonów [Wybierz szablon], o ile zostały dodane lub zaimportowane,

Odbiorca - nazwa odbiorcy przelewu, wypełnione z klawiatury lub automatycznie uzupełnione w przypadku użycia szablonu - odnośnik [Wybierz szablon]; pole wymagane,

Dane odbiorcy - pełne dane odbiorcy, wypełnione z klawiatury lub automatycznie uzupełnione w przypadku użycia szablonu - odnośnik [Wybierz szablon]; pole wymagane,

Rachunek odbiorcy - numer rachunku odbiorcy; pole wymagane, wypełnione z klawiatury, wklejone lub automatycznie uzupełnione w przypadku użycia szablonu - odnośnik [Wybierz szablon]. Po wklejeniu numeru rachunku w polu prezentowany jest komunikat informujący o wklejeniu wartości w polu formularza z numerem rachunku.



Po wypełnieniu numeru rachunku pod polem prezentowana jest nazwa banku odbiorcy przelewu:


Kwota - kwota przelewu wyrażona w walucie rachunku wybranego do obciążenia; pole wymagalne.

Tytuł - tytuł przelewu, pole wymagane, pole może zawierać maksymalnie 140 znaków,

Rodzaj przelewu - możliwość wyboru następujących wartości:

- Zwykły (ELIXIR) i wewnętrzny
- Ekspresowy (Express Elixir) - znacznik dyspozycji przelewu natychmiastowego.

Data realizacji - data realizacji przelewu; domyślnie wstawiana jest data bieżąca poprzedzona wpisem

Dzisiaj. W przypadku wyboru daty przyszłej (możliwość użycia ikony kalendarza ) przy dacie prezentowany jest zapis: Jutro lub Za X dni.

Data realizacji: Za 2 dni, 20.01.2021 

Zlecenie stałe - checkbox umożliwiający zdefiniowanie płatności cyklicznej; po jego zaznaczeniu pojawiają się dodatkowe pola:


- **Powtarzaj co** - pole do określenia częstotliwości realizacji przelewu (co: *dzień/miesiąc*).

Domyślnie: *1 miesiąc*,

Data zakończenia - w polu można określić datę zakończenia płatności po wybraniu ikony kalendarza



lub ustawić bezterminową realizację płatności zaznaczając checkbox **Bezterminowo** (checkbox domyślnie zaznaczony).

Zlecenie stałe:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Powtarzaj co:	1	Miesiąc	<input checked="" type="checkbox"/>
Data zakończenia:	Brak daty		<input checked="" type="checkbox"/> Bezterminowo
DALEJ DODAJ DO KOSZYKA			

[DALEJ] – przejście do kroku 2 (sprawdzenie schematu itd.) i potwierdzenie płatności.

6. Blokowanie kanałów dostępu

W przypadku utraty urządzenia autoryzującego lub ujawnienia osobom trzecim danych logowania prosimy o kontakt w godzinach pracy banku pod numerem telefonu:

15-833-20-20 wew. 160

7. Uruchomienie rozszerzonych funkcji aplikacji BSGo.

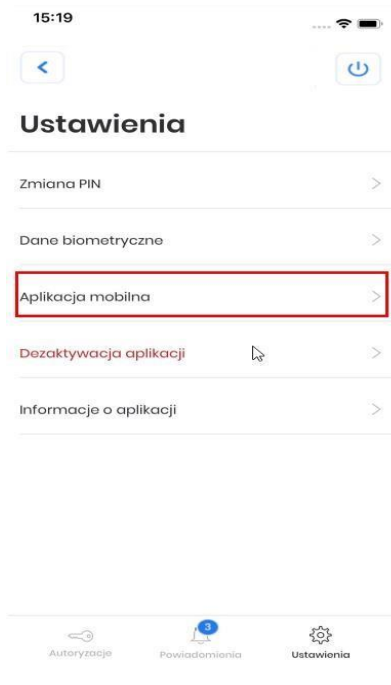
W momencie udostępnienia Klientom rozszerzonych funkcjonalności aplikacji BSGo, zostanie Użytkownikowi zaprezentowany ekran z możliwością włączenia dodatkowych opcji nowej bankowości.



Użytkownik może dokonać wyboru poprzez kliknięcie w opcję:

- **[Przejdź]** - użytkownik uzyska dostęp do funkcjonalności tożsamy z bankowością internetową.
- ...kliknij **[tutaj]** - użytkownik przekierowany zostanie do aplikacji tylko w kontekście tokena mobilnego.

W przypadku gdy użytkownik zdecyduje się pozostać przy dotychczasowych funkcjonalnościach aplikacji, będzie mógł w każdym momencie uruchomić rozszerzoną wersję aplikacji wybierając menu **'Ustawienia'** → **'Aplikacja mobilna'**.



Następnie użytkownik na ekranie '**Aplikacja mobilna**' wybiera opcję [**WŁĄCZ**].



8. Domyślne limity w aplikacji BSGo

- Limit dla pojedynczej transakcji: 5000 zł
- Limit dzienny transakcji: 5000 zł

9. Rodzaje wniosków w bankowości elektronicznej.

- Wniosek o aktywację karty
- Wniosek o zmianę środka dostępu
- Wniosek o zmianę sposobu dostarczania wyciągów
- Wniosek o zmianę limitów karty
- Wniosek o zmianę danych osobowych
- Wniosek o zmianę limitów operacji dokonywanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej
- Wniosek o aktywację/ zmianę PUSH i SMS
- Wniosek o odroczenie spłaty rat kredytowych
- Wniosek o udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa
- Wniosek o zablokowanie/ cofnięcie dostępu Użytkownika do usług bankowości elektronicznej przez posiadacza rachunku
- Wniosek definiowany przez Użytkownika poprzez tytuł oraz pole tekstowe wraz z możliwością dodania załącznika.
- Wniosek o dokonanie / odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości