



Spółdzielcza Grupa Bankowa

Bank Spółdzielczy w Sandomierzu

Rok założenia 1926

# Przewodnik dla klienta „Klientów indywidualnych”

## Spis treści

1. Pierwsze logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu SMS.	2
2. Kolejne logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu .....	4
3. Logowanie do systemu za pomocą tokena mobilnego (aplikacji BSGo).....	6
3.1. Pierwsze logowanie wraz z rejestracją urządzenia.....	6
4. Logowanie po rejestracji urządzenia .....	11
5. Zlecenie przelewu zwykłego krajowego .....	12
6. Blokowanie kanałów dostępu.....	14
7. Uruchomienie rozszerzonych funkcji aplikacji BSGo. ....	15
8. Domyślne limity w aplikacji BSGo.....	16

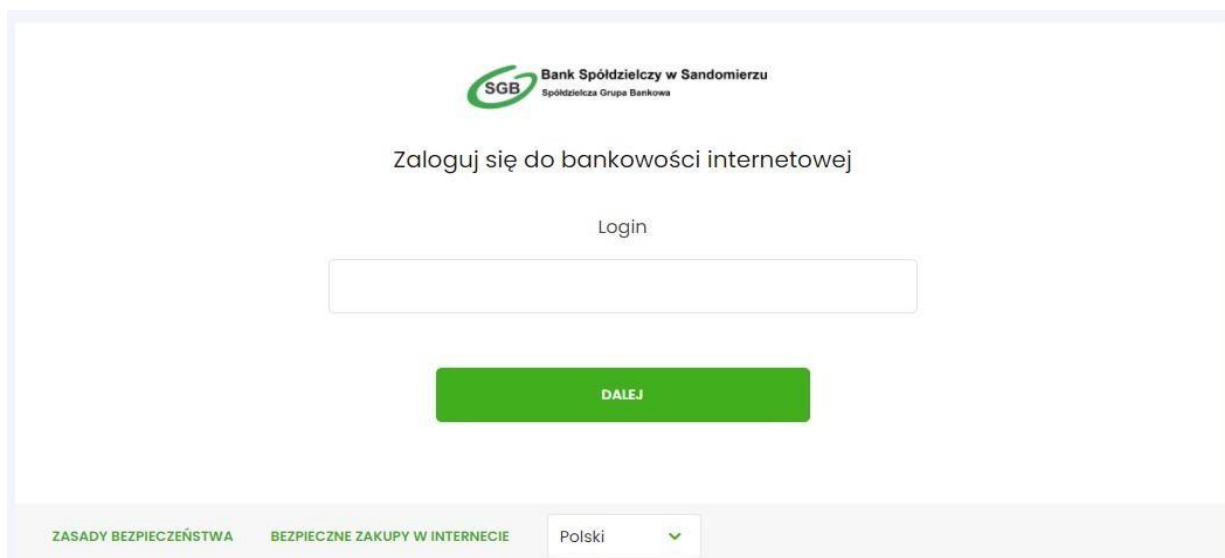
## 1. Pierwsze logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu SMS

Logowanie do bankowości internetowej odbywa się w następujących krokach:

W przeglądarce w pasku adresu wpisujemy <https://sandomierz.cui.pl/> jak na ekranie poniżej i zatwierdzamy. W przypadku stworzonej zakładki z adresem do poprzedniej wersji bankowości również może z niej skorzystać ponieważ automatycznie zostanie przekierowany do nowej strony.



Po uruchomieniu strony wyświetlane jest okno logowania w którym należy wpisać identyfikator klienta otrzymany w banku. Wielkość liter nie ma znaczenia ponieważ system automatycznie zmienia je na duże.

A screenshot of the login page for Bank Spółdzielczy w Sandomierzu. At the top center is the SGB logo and the text 'Bank Spółdzielczy w Sandomierzu Spółdzielcza Grupa Bankowa'. Below this is the heading 'Zaloguj się do bankowości internetowej'. Underneath is the label 'Login' and a text input field. A green button labeled 'DALEJ' is positioned below the input field. At the bottom of the page, there are three links: 'ZASADY BEZPIECZEŃSTWA', 'BEZPIECZNE ZAKUPY W INTERECIE', and a language dropdown menu currently set to 'Polski'.

Po wpisaniu Identyfikatora i wciśnięciu przycisku „dalej” dostaniemy SMS’em tymczasowy kod dostępu i zostaniemy przekierowani do okna w którym ten kod należy wpisać.

### **UWAGA!**

**Kod jest ważny przez określony czas, jest on tymczasowy i jednorazowy.**

## Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Kod dostępu

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	4	5	6	7
<input type="text"/>						
8						

ZALOGUJ

COFNIJ

Po wpisaniu kodu dostępu i zatwierdzeniu przyciskiem „zaloguj” zostaniemy przekierowani do kolejnego etapu autoryzacji gdzie należy wpisać dodatkowy kod wysłany SMS'em na numer telefonu.



Zaloguj się do bankowości internetowej

Wysłaliśmy SMS z kodem autoryzującym logowanie dla **SDR8DR5DD**.

Wpisz kod poniżej:

Kod SMS jest wymagany

ZALOGUJ

ANULUJ

Po wciśnięciu przycisku zaloguj zobaczymy ekran służący do tworzenia hasła.

## Zaloguj się do bankowości internetowej

Podczas pierwszego logowania, wymagane jest ustawienie swojego hasła.

Wprowadź nowe hasło

Powtórz nowe hasło

**ZAPISZ I ZAŁOGUJ**

**Wymagania do hasła:**

- musi składać się z **10-24 znaków**
- musi zawierać **wielką literę**
- musi zawierać **małą literę**
- musi zawierać **cyfrę**



Podczas tworzenia hasła należy pamiętać o wymogach jego złożoności:


- Hasło musi składać się z **10 - 24 znaków**.
- Musi zawierać **wielką literę**.
- Musi zawierać **małą literę**.
- Musi zawierać **cyfrę**.

Jeśli hasła się zgadzają wciskamy „zapisz i zaloguj”. Po poprawnym wpisaniu haseł użytkownik zostanie zalogowany do bankowości internetowej.

## 2. Kolejne logowanie do bankowości internetowej przy pomocy hasła maskowanego + kodu

Podczas kolejnego logowania do bankowości internetowej, użytkownik musi wprowadzić:

- identyfikator użytkownika (LOGIN) i nacisnąć przycisk [DALEJ]
- hasło maskowane i potwierdzić przyciskiem [ZAŁOGUJ]

 Bank Spółdzielczy w Sandomierzu  
Spółdzielcza Grupa Bankowa

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wpisz wskazane znaki hasła dla SDR8DR5DD

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23 24

**ZALOГУJ**

ANULUJ

- otrzymany kod SMS potwierdzający logowanie i nacisnąć przycisk [ZAŁOGUJ] lub [ZAŁOGUJ I DODAJ DO ZAUFANYCH]. Dodanie urządzenia do zaufanych nie będzie wymuszało potwierdzania logowania dodatkowym kodem SMS na wybranym urządzeniu.

Zaloguj się do bankowości internetowej

Wysłaliśmy SMS z kodem autoryzującym logowanie dla SDR8DR5DD.

Wpisz kod poniżej:

Czy wiesz, że możesz nie zatwierdzać za każdym razem logowania poprzez SMS? Wystarczy, że dodasz to urządzenie (**ChromeWindows10**) do "zaufanych"!

ZALOGUJ

ZALOGUJ I DODAJ DO ZAUFANYCH

ANULUJ

W przypadku wprowadzenia poprawnych danych, użytkownik zostanie zalogowany do bankowości, natomiast w przypadku wprowadzenia błędnych danych, system zaprezentuje odpowiedni komunikat. W przypadku wprowadzenia:

- Błędno hasła, system zaprezentuje komunikat: „Błąd na etapie uwierzytelniania”.

### Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Kod dostępu:

*	*					*
1	2	3	4	5	6	7
*						
8						

Błąd na etapie uwierzytelniania

ZALOGUJ

COFNIJ

- Błędno kodu SMS, system zaprezentuje komunikat: „Błędny kod SMS”.

### Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

Kod dostępu:

*	*	*	*	*	*	*
1	2	3	4	5	6	7
*						
8						

Kod SMS

Wpisz kod SMS

Błędny kod SMS

### 3. Logowanie do systemu za pomocą tokena mobilnego (aplikacji BSGo)

Użytkownik ma możliwość zalogowania się do bankowości elektronicznej za pomocą aplikacji BSGo pobranej ze sklepu - Google Play (Android), App Store (iOS) i zainstalowanej na urządzeniu mobilnym.

#### 3.1. Pierwsze logowanie wraz z rejestracją urządzenia

1. Proces pierwszego logowania za pomocą aplikacji BSGo do bankowości internetowej w przypadku gdy użytkownik nie posiada aktywnego sparowanego urządzenia autoryzującego przebiega w następujący sposób:

- przechodzimy na stronę bankowości internetowej <https://sandomierz.cui.pl/>

- użytkownik wprowadza numer identyfikacyjny i zatwierdza przyciskiem „DALEJ”

Wpisuje otrzymane za pomocą SMS hasło tymczasowe(kod dostępu) i zatwierdza przyciskiem „zaloguj”.

Następnie użytkownik ustawia nowe hasło, zgodnie z polityką bezpieczeństwa widoczną na stronie oraz potwierdza zmianę hasła klikając „ZAPISZ I ZALOGUJ”

## Polityka bezpieczeństwa banku wymaga zmiany hasła.

Numer Identyfikacyjny użytkownika  
LTMS4FCP

Nowe hasło

Powtórz nowe hasło

ZAPISZ I ZALOGUJ

Użytkownik wpisuje nazwę urządzenia autoryzacyjnego czyli nazwę telefonu lub innego urządzenia na którym można zainstalować aplikację mToken Asseco MAA .

## Urządzenie autoryzujące

Nazwa urządzenia

ZALOGUJ

COFNIJ

Po wpisaniu nazwy urządzenia autoryzacyjnego i wciśnięciu „zaloguj” zostanie wyświetlony na ekranie komputera kod aktywacyjny.

Urządzenie autoryzujące

Kod aktywacyjny

**07165930**

W celu dokończenia procesu aktywacji zainstaluj na urządzeniu mobilnym aplikację Token , pobierając ją ze sklepu Google Play (Android) lub App Store (iOS), a następnie wprowadź powyższy kod w urządzeniu autoryzującym:  
test

W trakcie aktywowania usługi w urządzeniu mobilnym zostaniesz poproszona/poproszony o podanie kodu weryfikacyjnego, który zostanie wysłany za pomocą SMS na numer:  
600000000

Parowanie urządzenia autoryzującego w toku.

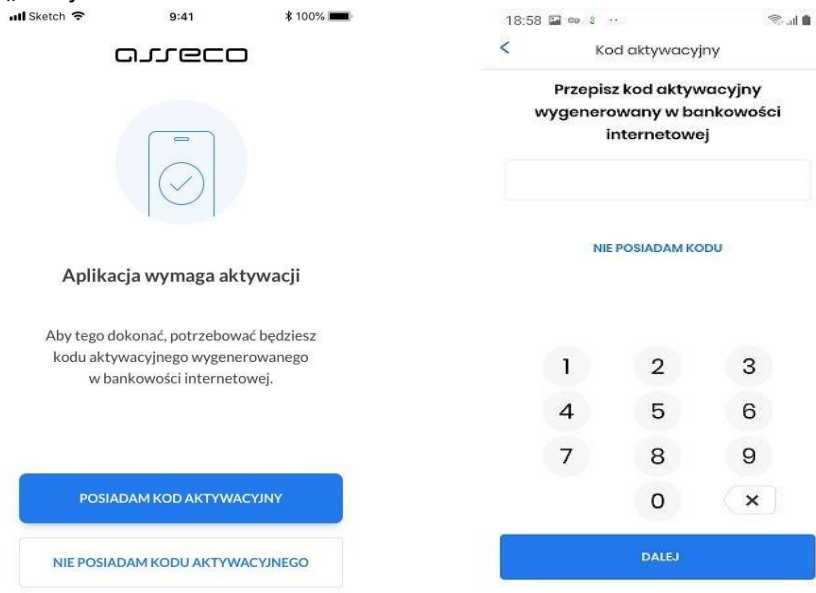


Kod jest ważny 5 minut.

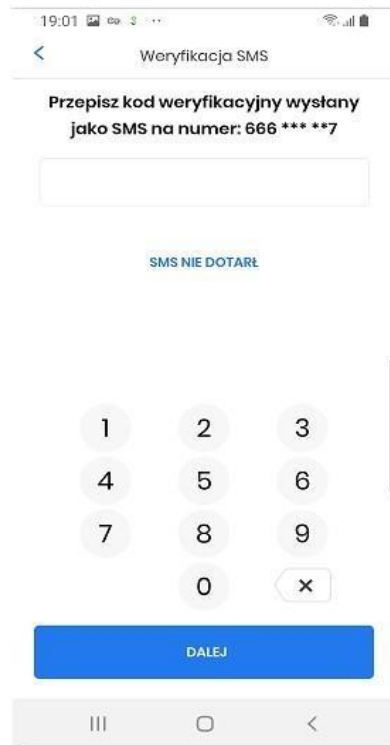
WRÓĆ DO LOGOWANIA

W tym momencie przechodzimy do aplikacji w telefonie BSGo. Jeśli jeszcze jej nie pobraliśmy to wchodzimy do aplikacji „Sklep Play”(dla systemów Android) lub „App Store” (dla systemów iOS) tam wyszukujemy aplikacje i klikamy „instaluj”.

W widoku po lewej stronie wybieramy „Posiadam kod aktywacyjny” po czym zostajemy przekierowani do ekranu po stronie prawej. Tam wpisujemy kod aktywacyjny z przeglądarki i zatwierdzamy przyciskiem „dalej”.



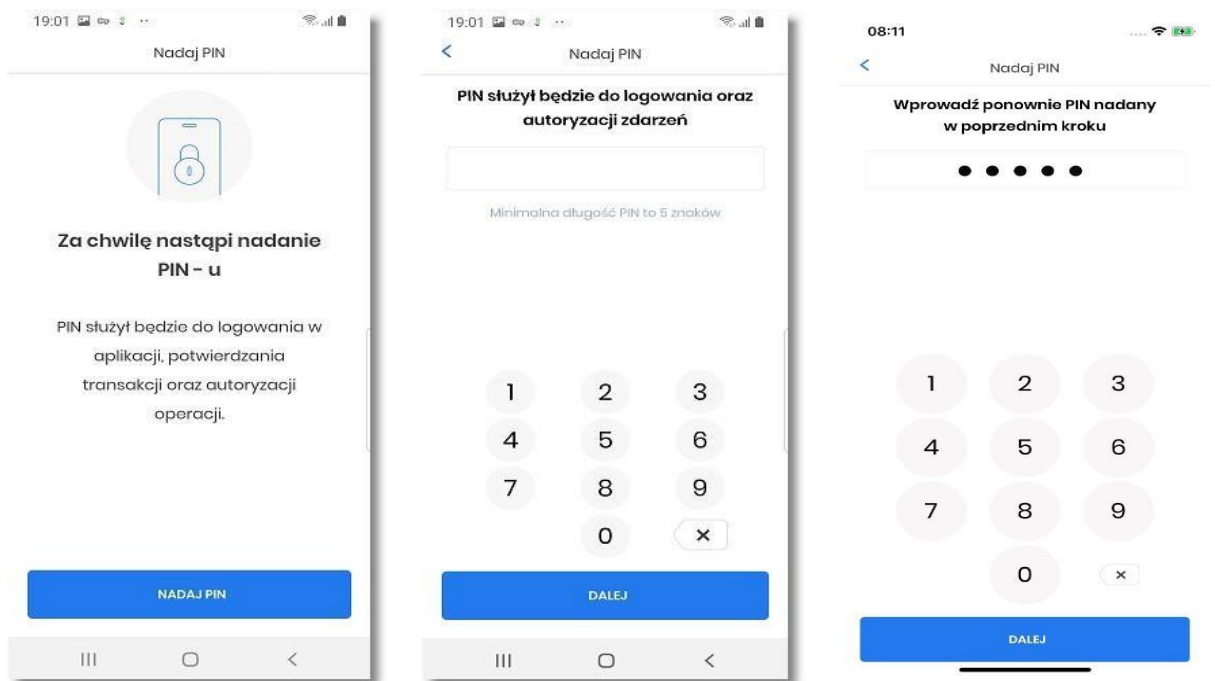
W kolejnym kroku na formularzu **Weryfikacja SMS** w celu identyfikacji należy wprowadzić dodatkową informację zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie. Informacją dodatkową jest kod weryfikacyjny wysłany za pomocą wiadomości SMS. Po wprowadzeniu (za pomocą klawiatury na urządzeniu) danych w polu **Weryfikacja SMS** należy w celu zatwierdzenia wybrać ponownie przycisk [DALEJ].



Kolejnym krokiem jest nadanie numeru PIN do aplikacji. W tym celu klikamy przycisk „Nadaj PIN”.



PIN jest stały, należy go zapamiętać ponieważ będzie służył do logowania w aplikacji, zatwierdzania przelewów oraz zatwierdzania logowań w bankowości internetowej. Pin musi składać się z 5 do 8 cyfr. Podczas jego nadawania wpisujemy go dwa razy.



Po prawidłowym nadaniu PIN-u, system umożliwi użytkownikowi ustawienie metody logowania.

Metody logowania udostępniane przez system to:

- Kod PIN - dla systemu android oraz iOS,
- metody biometryczne:
  - Odcisk palca - dla systemu android oraz iOS,
  - Face Id - dla systemu iOS,

Opcja 'Odcisk palca' oraz 'Face Id' może być wybrana, gdy urządzenie zostało uprzednio skonfigurowane do takiej obsługi.

W celu wyboru metody system prezentuje formularz Dane biometryczne udostępniający zestaw akcji:

- [CZYM SĄ DANE BIOMETRYCZNE] - umożliwia wyświetlenie użytkownikowi komunikatu informacyjnego,
- [TAK] – umożliwia włączenie metody biometrycznej w procesie logowania:
- [NIE] – umożliwia rezygnację z metody biometrycznej, tym samym logowanie do aplikacji hybrydowej odbywać się będzie przy pomocy ustawionego kodu PIN,



Po dokonaniu aktywacji aplikacji i ustaleniu sposobu logowania za pomocą PIN-u lub danych biometrycznych, użytkownikowi wyświetlany jest ekran informujący o dodaniu urządzenia autoryzującego.



Użytkownik w tym samym czasie zostaje zalogowany do bankowości internetowej w systemie Asseco EBP oraz może zalogować się do aplikacji BSGo wybierając „ZALOGUJ SIĘ” i wpisując PIN.

## 4. Logowanie po rejestracji urządzenia

Logowanie po zarejestrowaniu urządzenia przebiega bardzo podobnie do pierwszego logowania.

-Przechodzimy na stronę <https://sandomierz.cui.pl/>

-Wpisujemy numer identyfikacyjny, klikamy „dalej”

-Wpisujemy hasło i zatwierdzamy przyciskiem „zaloguj”.

Gdy zobaczymy taki ekran jak niżej przechodzimy do aplikacji w telefonie.



Tam klikamy w powiadomienie na pasku powiadomień lub uruchamiamy aplikację BSGo System poprosi nas o wprowadzenie PIN'u który nadaliśmy podczas parowania/rejestracji urządzenia.



Po zalogowaniu się do aplikacji zobaczymy ekran z możliwością akceptacji lub odrzucenia. Wybieramy „akceptuj”. Po czym otrzymamy powiadomienie o udanej autoryzacji:

## 5. Zlecenie przelewu zwykłego krajowego

Złożenie zlecenia zwykłego (krajowego) jest możliwe w przypadku, gdy na formatce nowego przelewu Użytkownik wybierze typu płatności **Zwykły**.

Przelew

Typ: Zwykły

Przelew z rachunku: RB AHT  
14 9101 0003 2002 0000 0387 0001  
Saldo: 196 069,21 PLN

Szablon: szablon testowy  
88 1040 0008 6236 0354 0864 5150

Odbiorca: Odbiorca Testowy 16/35

Dane odbiorcy: Ul. Testowa 100, II-III Miejsce 35/105

Rachunek odbiorcy: 88 1040 0008 6236 0354 0864 5150  
CABP Centrala

Kwota: 11 PLN

Tytuł: tytuł testowy 13/140

Rodzaj przelewu:  Zwykły (Elixir) i wewnętrzny  
 Ekspresowy (Express Elixir)

Data realizacji: Dzisiaj, 18.01.2021

Zlecenie stałe:

DALEJ DODAJ DO KOSZYKA

Następnie Użytkownik wypełnia poniższe dane:

**Typ** - pole zawiera wybraną wcześniej wartość Zwykły. Kliknięcie w pole prezentuje lista typów przelewów i daje możliwość zmiany typu składanego przelewu; pole wymagalne,

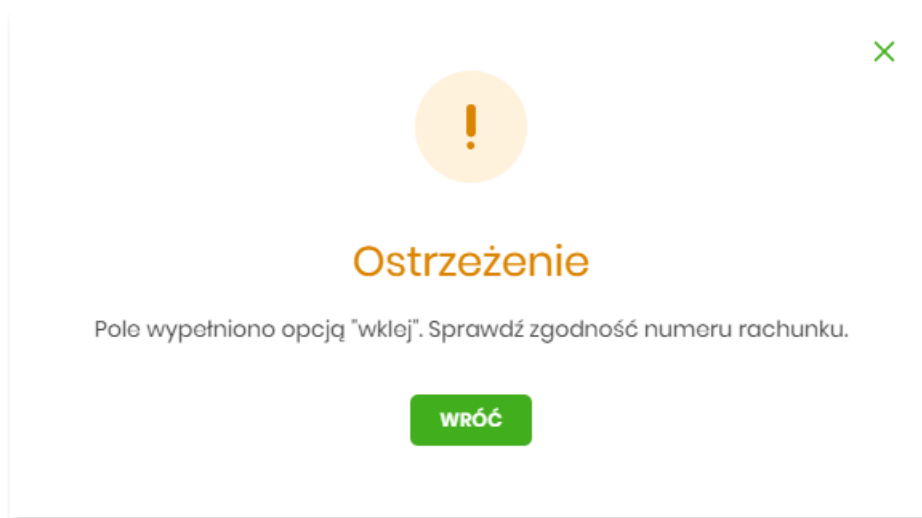
**Przelew z rachunku** - pole z listą rachunków do obciążenia, lista rachunków ograniczona jest tylko do rachunków prowadzonych w walucie PLN i takich, do których Użytkownik ma dostęp; w polu podstawiany jest domyślny rachunek do obciążenia; pole wymagalne,

**Szablon** - pole z rozwijalną listą szablonów [Wybierz szablon], o ile zostały dodane lub zaimportowane,

**Odbiorca** - nazwa odbiorcy przelewu, wypełnione z klawiatury lub automatycznie uzupełnione w przypadku użycia szablonu - odnośnik [Wybierz szablon]; pole wymagane,

**Dane odbiorcy** - pełne dane odbiorcy, wypełnione z klawiatury lub automatycznie uzupełnione w przypadku użycia szablonu - odnośnik [Wybierz szablon]; pole wymagane,

**Rachunek odbiorcy** - numer rachunku odbiorcy; pole wymagane, wypełnione z klawiatury, wklejone lub automatycznie uzupełnione w przypadku użycia szablonu - odnośnik [Wybierz szablon]. Po wklejeniu numeru rachunku w polu prezentowany jest komunikat informujący o wklejeniu wartości w polu formularza z numerem rachunku.



Po wypełnieniu numeru rachunku pod polem prezentowana jest nazwa banku odbiorcy przelewu:


**Kwota** - kwota przelewu wyrażona w walucie rachunku wybranego do obciążenia; pole wymagalne.

**Tytuł** - tytuł przelewu, pole wymagane, pole może zawierać maksymalnie 140 znaków,

**Rodzaj przelewu** - możliwość wyboru następujących wartości:

- Zwykły (ELIXIR) i wewnętrzny
- Ekspresowy (Express Elixir) - znacznik dyspozycji przelewu natychmiastowego.

**Data realizacji** - data realizacji przelewu; domyślnie wstawiana jest data bieżąca poprzedzona wpisem

*Dzisiaj.* W przypadku wyboru daty przyszłej (możliwość użycia ikony kalendarza ) przy dacie prezentowany jest zapis: Jutro lub Za X dni.

Data realizacji:  


**Zlecenie stałe** - checkbox umożliwiający zdefiniowanie płatności cyklicznej; po jego zaznaczeniu pojawiają się dodatkowe pola:

- **Powtarzaj co** - pole do określenia częstotliwości realizacji przelewu (co: *dzień/miesiąc*).  
Domyślnie: *1 miesiąc*,

**Data zakończenia** - w polu można określić datę zakończenia płatności po wybraniu ikony kalendarza



lub ustawić bezterminową realizację płatności zaznaczając checkbox **Bezterminowo** (checkbox domyślnie zaznaczony).

Zlecenie stałe:	<input checked="" type="checkbox"/>
Powtarzaj co:	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="Miesiąc"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Data zakończenia:	<input type="text" value="Brak daty"/>  <input checked="" type="checkbox"/> Bezterminowo
<input type="button" value="DALEJ"/> <input type="button" value="DODAJ DO KOSZYKA"/>	

[DALEJ] – przejście do kroku 2 (sprawdzenie schematu itd.) i potwierdzenie płatności.

## 6. Blokowanie kanałów dostępu

W przypadku utraty urządzenia autoryzującego lub ujawnienia osobom trzecim danych logowania prosimy o kontakt w godzinach pracy banku pod numerem telefonu:

**15-833-20-20 wew. 160**

## 7. Uruchomienie rozszerzonych funkcji aplikacji BSGo.

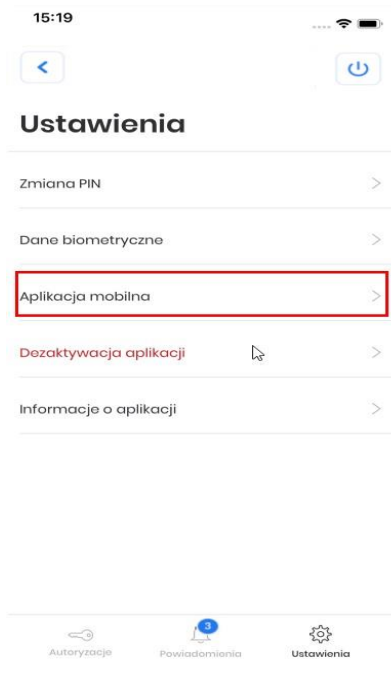
W momencie udostępnienia Klientom rozszerzonych funkcjonalności aplikacji BSGo, zostanie Użytkownikowi zaprezentowany ekran z możliwością włączenia dodatkowych opcji nowej bankowości.



Użytkownik może dokonać wyboru poprzez kliknięcie w opcję:

- **[Przejdź]** - użytkownik uzyska dostęp do funkcjonalności tożsamy z bankowością internetową.
- ...kliknij **[tutaj]** - użytkownik przekierowany zostanie do aplikacji tylko w kontekście tokena mobilnego.

W przypadku gdy użytkownik zdecyduje się pozostać przy dotychczasowych funkcjonalnościach aplikacji, będzie mógł w każdym momencie uruchomić rozszerzoną wersję aplikacji wybierając menu **'Ustawienia'** → **'Aplikacja mobilna'**.



Następnie użytkownik na ekranie '**Aplikacja mobilna**' wybiera opcję [**WŁĄCZ**].



## 8. Domyślne limity w aplikacji BSGo

- Limit dla pojedynczej transakcji: 5000 zł
- Limit dzienny transakcji: 5000 zł