



**Bank Spółdzielczy w Sandomierzu**  
www.bssandomierz.com.pl  
e-mail:bank@bssandomierz.com.pl

# **INSTRUKCJA USŁUGI SMS BANK**

## **ŚWIADCZONEJ PRZEZ**

## **BANK SPÓŁDZIELCZY W SANDOMIERZU**



**WITAMY SERDECZNIE W GRONIE UŻYTKOWNIKÓW USŁUGI BANKOWOŚCI  
ELEKTRONICZNEJ SMS BANK**

## Szanowni Państwo

Witamy serdecznie w gronie użytkowników usługi bankowości elektronicznej **SMS BANK**. Bank Spółdzielczy w Sandomierzu oferuje nowoczesną usługę, która pozwoli korzystać z rachunku będąc np. w podróży, na wakacjach.

**SMS BANK** jest usługą, dzięki której Klient Banku w każdej chwili może otrzymać informację o stanie swojego rachunku, zmianie salda, kursach walut lub historii dokonanych operacji. Możliwe jest też tą drogą składanie przelewów na zdefiniowane w banku rachunki.

Korzystanie z usługi jest bardzo łatwe i bezpieczne, możliwe z dowolnego miejsca na świecie, a także dostępne przez całą dobę i przez cały rok. Jedynym warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie rachunku w Banku Spółdzielczym w Sandomierzu oraz telefonu komórkowego zarejestrowanego u jednego z polskich operatorów sieci komórkowych.

Usługa SMS BANK przypisana jest do jednego numeru telefonu komórkowego Klienta. W razie utraty telefonu lub karty SIM należy niezwłocznie zgłosić ten fakt w Banku Spółdzielczym w Sandomierzu lub najbliższej placówce banku.

**PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z USŁUGI ZACHĘCAMY PAŃSTWA DO SKORZYSTANIA Z LEKTURY NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI, KTÓRA PRZYSTĘPNIE WYJAŚNI POJAWIAJĄCE SIĘ WĄTPLIWOŚCI I PRZYBLIŻY JEJ FUNKCJE**



## FUNKCJE PASYWNE

**Funkcje pasywne** - za ich pomocą Klient może otrzymywać wiadomości tekstowe SMS o zdarzeniach jakie wystąpiły na jego rachunku. Wiadomości wygenerowane i wysyłane są automatycznie przez system bankowy.

**Funkcje pasywne**, dają następujące możliwości:

- powiadomienie o zrealizowaniu przelewu,
- powiadomienie o odrzuceniu przelewu,
- powiadomienie o zmianie salda,
- powiadomienie o wystąpieniu debetu,
- powiadomienie o zalogowaniu do e-konta,
- automatyczne powiadamianie o saldzie

### POWIADOMIENIE O ZREALIZOWANIU PRZELEWU

Dzięki tej funkcji Klient informowany jest o statusie (zrealizowany) wysłanego przelewu.

**SMS wysłany przez Bank:**

Zrealizowano przelew.  
Z rachunku nr: 05 9429  
0004 3001 0000 0042 0  
002 Na rachunek nr: 13  
002 1234 1020 1234 52  
70 0401 1111 Kwota  
przelewu: 156.38 PLN  
Data: 10.11.2005 12:15

### POWIADOMIENIE O ODRZUCENIU PRZELEWU

Dzięki tej funkcji Klient informowany jest o statusie (odrzucony) wysłanego przelewu.

**Przykład 1:**

Klient wysłał SMS-a, w którym w polu kwota użył błędnego separatora dziesiętnego (przecinek zamiast kropki).

**SMS wysłany przez Bank:**

Błędny format SMS-a:  
Błąd w pozycji 20  
Błąd parsowania liczby

**Przykład 2:**

Klient wysłał SMS-a, w którym pominął znak # na początku wiadomości

**SMS wysłany przez Bank:**

Błędny format SMS-a:  
Błąd w pozycji 1:  
Brak separatora #

### POWIADOMIENIE O ZMIANIE SALDA NA RACHUNKU

Dzięki tej funkcji Klient informowany jest o każdorazowej zmianie salda rachunku.

**SMS wysłany przez Bank:**

Zmiana Salda.  
Rachunek nr: 05 9429  
0004 3001 0000 0042 0  
002 Saldo poprzednie:  
1256.98 PLN Saldo  
bieżące: 256.98 PLN  
Data: 02.03.2005 17:16

## **POWIADOMIENIE O WYSTĄPIENIU DEBETU**

Dzięki tej funkcji - Klient informowany jest o pojawieniu się salda debetowego na rachunku.

### **SMS wysłany przez Bank:**

Saldo debetowe.  
Rachunek nr: 05 9429  
0004 3001 0000 0042 0  
002 Saldo  
bieżące: 256.98 PLN  
Data: 02.03.2005 17:16

## **POWIADOMIENIE O ZALOGOWANIU DO KONTA PRZEZ INTERNET**

Dzięki tej funkcji Klient informowany jest o wystąpieniu zalogowania do usługi przez www.

### **SMS wysłany przez Bank:**

Logowanie do  
Internetu.  
Data: 02.12.2005 08:45

## **AUTOMATYCZNE POWIADAMIANIE O SALDZIE**

Dzięki tej funkcji Klient informowany jest o stanie rachunku lub kilku rachunków. Operacja realizowana jest w ustalonym przez Klienta dniu (dniach) tygodnia oraz godzinie.

### **SMS wysłany przez Bank:**

Stan Salda.  
Rachunek nr: 05 9429  
0004 3001 0000 0042 0  
002 Saldo bieżące:  
1 234.98 PLN  
Data: 02.12.2005 17:00

## **FUNKCJE AKTYWNE**

**Funkcje aktywne** - są to zlecenia Klienta w postaci wiadomości tekstowych SMS (w ściśle ustalonym formacie) wysyłane do banku o dowolnej porze w celu wykonania określonej operacji.

Aby możliwe było korzystanie z powyższych funkcji należy w Oddziale Banku prowadzącym rachunek złożyć wniosek i podpisać stosowną umowę (podając m.in. numery rachunków odbiorców na które mają być wykonywane przelewy). PIN wykorzystywany w funkcjach aktywnych służący do identyfikacji Klienta znajduje się wewnątrz bezpiecznej koperty (otrzymanej z Banku).

Wiadomości tekstowe SMS należy wysłać na numer: **609 323 568**

### **Funkcje aktywne** umożliwiają:

- uzyskanie informacji o saldzie rachunku,
- wysłanie przelewu (na wcześniej zdefiniowane rachunki odbiorców),
- uzyskanie informacji o predefiniowanym rachunku Klienta,
- otrzymanie wykazu ostatnio przeprowadzonych operacji,
- sprawdzanie aktualnych kursów walut PBS.

### Uwaga:

Jeśli wysyłane zapytania do Banku zawierają niepoprawną składnię to Klient otrzyma stosowną informację o:

- błędnym formacie SMS-a
- błędnej autoryzacji
- błędnych danych zawartych w zapytaniu

## UZYSKANIE INFORMACJI O SALDZIE RACHUNKU

Za pomocą tej funkcji Klient wysyła zapytanie odnośnie bieżącego stanu swojego rachunku.

### **Przykład:**

Klient wysyła wiadomość SMS z zapytaniem o saldo rachunku nr 1:

#123456#SL#R1#

**Opis:** Format treści wysłanego SMS-a:

**#PIN#SL#RACHUNEK#**

### **Gdzie:**

**PIN**- nadany przez Bank, poufny sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika, znany tylko Użytkownikowi

**SL**- zapytanie o saldo rachunku

**RACHUNEK**- w przypadku jednego rachunku wpisujemy **R1**

### *Uwaga:*

*W przypadku posiadania więcej niż jednego konta przypisanego do usługi, w polu **RACHUNEK** należy wpisać odpowiedni skrót np. **R1, R2...***

### **Przykład:**

Klient posiada trzy konta przypisane do usługi i chce poznać stan konta nr 3. Wysyła następujący komunikat:

#123456#SL#R3#

**Po wysłaniu wiadomości, Klient otrzymuje odpowiedź z Banku:**

Stan z dnia: 20.12.2005 12:49 Saldo bieżące:-123.45 Limit przyznany: 1 500 Limit wykorzystany:23.45 Data: 02.03.2005 17:00
---

## WYSŁANIE PRZELEWU (NA WCZEŚNIEJ ZDEFINIOWANE RACHUNKI ODBIORCÓW)

Za pomocą tej funkcji Klient ma możliwość wysłania przelewu na rachunek odbiorcy. Lista odbiorców musi być zgłoszona wcześniej na odpowiednim wniosku.

### **Przykład wysłanej wiadomości SMS przez Klienta do Banku:**

#123456#PR#R1#ODB3

#323.50#ZAPLATA ZA CZYNSZ#

**Opis:** Format treści wysłanego SMS-a:

**#PIN#PR#RACHUNEK#ODBIORCA#KWOTA#TRESC#**

### **Gdzie:**

**PIN**- nadany przez Bank, poufny sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika, znany tylko Użytkownikowi

**PR**- przelew

**RACHUNEK**- w przypadku jednego rachunku wpisujemy **R1**

### *Uwaga*

*W przypadku posiadania więcej niż jednego konta przypisanego do usługi, w polu **RACHUNEK** należy wpisać odpowiedni skrót np. **R1, R2...** Zobacz przykład poniżej.*

**ODBIORCA**- wpisujemy identyfikator odbiorcy wg podanego wykazu np. **ODB1, ODB2, ... ODB9**

*Uwaga*

Jeśli Klient korzysta również z usługi e-konta to ma możliwość edycji listy odbiorców w funkcji e-konto - **Szablony**. Kolejny numer odbiorcy wpisuje w polu **Numer odbiorcy**. W ten sposób można stworzyć listę odbiorców składającą się maksymalnie z 9 pozycji.

Jeśli wysłany SMS nie będzie zawierał treści operacji to treść będzie pobrana automatycznie z szablonu przelewu (wpisanego w usłudze e-Konto) z pola **Tytułem**

**KWOTA**- wpisujemy kwotę przelewu (grosze należy wpisywać po kropce np. **100.15**)

**Przykład:**

Klient posiada dwa konta przypisane do usługi i chce wysłać przelew z konta nr 2 na konto odbiorcy nr 3. Wysła następujący komunikat:

#123456#PR#R2#ODB3  
#323.50#ZAPLATA ZA CZYNSZ#

**Po wysłaniu wiadomości, Klient otrzymuje odpowiedź z Banku:**

Zlecenie przyjęte do realizacji Data: 02.03.2005 17:00
--

### **UZYSKANIE INFORMACJI O PREDEFINIOWANYM RACHUNKU ODBIORCY**

Za pomocą tej funkcji Klient wysła zapytanie o numer rachunku odbiorcy (ze zdefiniowanej listy)

**Przykład:**

Klient wysła SMS-a z zapytaniem o rachunek odbiorcy nr 4

#123456#OD#ODB4#

**Opis:** Format treści wysłanego SMS-a:

**#PIN#OD#ODBIORCA#**

**Gdzie:**

**PIN**- nadany przez Bank, poufny sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika, znany tylko użytkownikowi

**OD**- odbiorca

**ODBIORCA**- wpisujemy identyfikator odbiorcy wg podanego wykazu np. **ODB1, ODB2, ... ODB9**

**Po wysłaniu wiadomości, Klient otrzymuje odpowiedź z Banku:**

Nazwa odbiorcy: Firma XXX Rachunek nr 13 9429 0004 1234 5270 0401 1111
--

### **OTRZYMANIE WYKAZU OSTATNIO PRZEPROWADZONYCH OPERACJI NA RACHUNKU**

Za pomocą tej funkcji Klient po wysłaniu zapytania otrzymuje informację o pięciu ostatnio przeprowadzonych operacjach na rachunku

**Przykład:**

Klient wysła wiadomość SMS z zapytaniem o historię rachunku nr 1

#123456#HS#R1#

**Opis:** Format treści wysłanego SMS-a:

**#PIN#HS#RACHUNEK#**

**Gdzie:**

**PIN**- nadany przez Bank, poufny sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika, znany tylko Użytkownikowi

**HS**- historia rachunku (5 ostatnich operacji)

**RACHUNEK**- rachunek, w przypadku jednego rachunku wpisujemy **R1**

*Uwaga*

*W przypadku posiadania więcej niż jednego konta przypisanego do usługi, w polu **RACHUNEK** należy wpisać odpowiedni skrót np. **R1, R2....** Zobacz przykład poniżej.*

**Przykład:**

Klient posiada dwa konta przypisane do usługi i chce uzyskać historię rachunku nr 2. Wysła następujący komunikat:

#123456#HS#R2#

**Po wysłaniu wiadomości, Klient otrzymuje odpowiedź z Banku:**

Historia: Data operacji: 02.03.2005 kwota:124.65 opis: Przelew 03.03.2005 kwota:100.12 opis: Zapłata 10.03.2005 kwota:181.00 opis: Zapłata za gaz
---

**SPRAWDZANIE AKTUALNYCH KURSÓW WALUT PBS (USŁUGA DO STEPNA PO URUCHOMIENIU)**

Za pomocą tej funkcji Klient wysyłając zapytanie otrzymuje informację o aktualnych kursach walut

**Przykład:**

Klient wysła SMS-a z zapytaniem o aktualne kursy Dolara:

#123456#WL#USD#

**Opis:** Format treści wysłanego SMS-a:

**#PIN#WL#WALUTA#**

**Gdzie:**

**PIN**- nadany przez Bank, poufny sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Użytkownika, znany tylko Użytkownikowi

**WL**- waluta

**WALUTA**- wpisujemy symbol waluty: **USD, EUR, CHF** lub **GBP**

Wyjaśnienie symboli:

USD - Dolar Amerykański

EUR - Euro (Unia Europejska)

CHF - Frank Szwajcarski

GBP - Funt Brytyjski

**Po wysłaniu wiadomości, Klient otrzymuje odpowiedź z Banku:**

Kurs średni: 3.00 Kurs kupna: 2.92 Kurs sprzedaży: 3.04 Jednostka: 1
---